

Privacy Policy FDM/Meijer VVE Beheer

Meijer VVE Beheer hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens binnen uw vereniging. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meijer VVE Beheer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens binnen uw VvE verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van persoonsgegevens binnen uw VvE beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming van betrokkene als wij deze nodig hebben voor de uitvoering van onze opdracht, tenzij de uitvoering van onze opdracht verplicht is op grond van Wet;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens binnen uw VvE gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent persoonsgegevens binnen uw VvE, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Meijer VVE Beheer zijn wij mede verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen uw VvE. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Meijer VVE Beheer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht of contract;

Voor de bovenstaande doelstellingen beschikt Meijer VVE Beheer over de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Bankrekeningnummer
- Emailadres

Persoonsgegevens binnen uw VvE worden door Meijer VVE Beheer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst/opdracht en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van verenigingsleden

Persoonsgegevens van verenigingsleden worden door Meijer VVE Beheer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de taken uit de beheersovereenkomst;
- Informatie verstrekken t.b.v. eigendomsoverdrachten
- Informatie verstrekken bij incassotrajecten
- Medewerking verkrijgen van eigenaren en huurders bij onderhoudswerken.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het eigendomsrecht van een appartementsrecht binnen uw VvE (eigenarengegevens).
- Het recht van gebruik van een appartementsrecht (huurders gegevens)
- Verwerkersovereenkomst tussen Meijer VVE Beheer en uw VvE

Voor de bovenstaande doelstelling(en) heeft Meijer VVE Beheer de beschikking over de persoonsgegevens zoals opgenomen in de AVG-verklaring van de VvE. Deze is te raadplegen op uw eigenaarsportaal in Twinq.

Persoonsgegevens binnen uw VvE worden door Meijer VVE Beheer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij o.a. gebruik van een derde partij voor:

- Het beheren van de VvE;
- Het voeren van de VvE-administratie;

Met deze partijen, hebben wij een verwerkersovereenkomsten afgesloten. Hierin zijn de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens binnen uw VvE te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien de betrokkene ons hier schriftelijk of per e-mail toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Meijer VVE Beheer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Meijer VVE Beheer van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Wij hebben geen medewerkers in dienst die geïnformeerd moeten zijn over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens binnen uw VvE (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij persoonsgegevens binnen uw VvE verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens binnen uw VvE dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Meijer VVE Beheer

Den Hof 6

5531 XH

Bladel

info@meijervvebeheer.com